

DAI FIDUCIA AL TUO BUSINESS



Usa la tecnologia per ridurre i costi
e aumentare l'efficienza

Guida per l'impresa

Non rinunciare a innovare

Instabilità economica: rischio e opportunità

*Mercati instabili, budget in fase di contrazione. Le aziende dovranno saper **ridurre i costi senza intaccare la capacità operativa**, possibilmente concretizzando risultati positivi già a breve termine.*

Di crisi ne abbiamo viste molte negli ultimi anni. La storia ci insegna però che i cambiamenti del mercato possono anche offrire delle nuove opportunità per tutti quelli che sanno superare le difficoltà del momento e guardare al futuro.

*I tempi di instabilità sono spesso i più fecondi per il rinnovamento: è responsabilità dei decisori aziendali gestire con saggezza le attività a breve termine e guardare al futuro con spirito costruttivo. La riduzione dei costi che avranno attuato nel breve potrà trasformarsi in un insieme di **interventi migliorativi** a livello infrastrutturale, in processi più razionali e integrati, in cambiamenti rilevanti nella loro presenza sul mercato.*

*Dove tagliare? Spesso il modo migliore per ridurre i costi aziendali non sta nell'effettuare tagli indiscriminati, ma nel saper **individuare quelle aree di investimento**, anche piccole, **che possono contribuire** in maniera significativa **a ridurre i costi e aumentare i profitti** per l'organizzazione nel suo complesso.*

In questo caso le tecnologie informatiche hanno molto da dire:

- perché possono **aiutare a risparmiare**, presto e bene;
- perché sono indispensabili per **abilitare l'innovazione**;

Le strade per ridurre i costi e guadagnare in efficienza ci sono e permettono di evitare la scelta tra rinunciare all'innovazione e bruciare le ultime risorse in progetti tutti da verificare.

Su quali progetti puntare? Su quelli che richiedono investimenti minimi di tempo e risorse: eccone quattro.

- Taglia gli sprechi
- Usa la tecnologia in modo nuovo
- Semplifica e ottimizza
- Misura e condividi

DESTINAZIONE IMPRES@

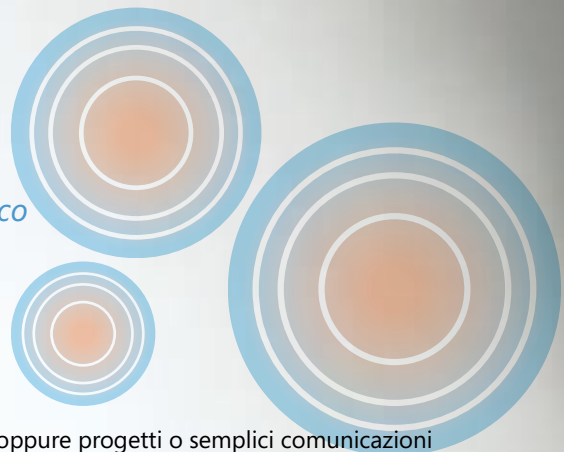
Se vuoi avere accesso a un'ampia gamma di servizi, risorse e informazioni, offerti in collaborazione con un'ampia rete di attori sul territorio, scopri Destinazione Impres@, l'iniziativa Microsoft® per aiutare ad aumentare il livello di innovazione e competitività delle PMI italiane.

pmi.microsoft.com/destinazioneimpresa



TAGLIA GLI SPRECHI

Energia, carta, spazio, tempo e denaro: quanti sono i fronti di spreco in un'azienda? Come ridurli?



ELIMINA LA CARTA

In ogni azienda si producono documenti: fatture, bolle di accompagnamento, offerte, oppure progetti o semplici comunicazioni di posta elettronica. Ognuno di quei documenti parla della vita operativa aziendale, dei suoi prodotti, dei suoi processi. Un patrimonio dell'azienda, quindi, perché oggi le informazioni sono una delle risorse più importanti. Perché lasciarlo sulla carta? Le tecnologie per **passare ai supporti digitali** sono già disponibili, la normativa non è più un ostacolo e i benefici nel lungo periodo sono garantiti, in termini di recupero di efficienza, tutela ambientale e risparmio.

PASSA ALLE FATTURE ELETTRONICHE

Il MIP - Politecnico di Milano ha calcolato che usare esclusivamente ordini e fatture elettroniche permette di **risparmiare 25 euro per ciclo d'acquisto** (dall'ordine al pagamento) nel settore farmaceutico, oppure oltre 70 euro per ciclo nel settore degli elettrodomestici, corrispondenti a una riduzione percentuale dal costo iniziale che va dal 65% all'85%, a seconda del settore. Con **Microsoft Office** la tua azienda è già pronta per adottare i nuovi processi e avviare in modo semplice le attività di **de-materializzazione** del ciclo attivo e passivo.

ARCHIVIA IN DIGITALE

Quanto tempo passano i tuoi dipendenti alla ricerca di documenti archiviati male o dispersi? È stato calcolato che il costo per recuperare un documento non archiviato correttamente può raggiungere i 120 euro. **Archiviare e conservare in forma digitale i documenti, invece, fa risparmiare e fa guadagnare in efficienza.** Con i motori di ricerca e la protocollazione elettronica i documenti sono più facilmente recuperabili e le informazioni sono più accessibili. L'archiviazione e la conservazione sostitutiva permettono di ridurre i costi di gestione delle informazioni e dei documenti.

La conservazione, in particolare, permette di risparmiare anche sui costi di immagazzinamento e mantenimento dei documenti.

USA I MODULI ELETTRONICI

Raccogliere informazioni con moduli cartacei e doverli poi inserire manualmente in un archivio elettronico è una delle attività meno gratificanti e più costose. Se vuoi **risparmiare non solo la carta, ma anche il tempo** dedicato ad attività a basso valore aggiunto, qui puoi intervenire subito. Oggi la tecnologia permette di automatizzare facilmente un processo di raccolta e gestione delle informazioni, semplicemente utilizzando il Web o l'e-mail. I dati raccolti sono più sicuri perché non ci sono passaggi intermedi e sono immediatamente disponibili per essere elaborati da qualsiasi programma informatico: basta utilizzare Microsoft Office 2007, uno strumento ben conosciuto e già disponibile in azienda.

FAX SENZA CARTA

Devi cambiare il tuo apparecchio fax? Prova **Windows® Fax**. Con Windows Vista® Business, puoi utilizzare il PC per comporre, inviare, ricevere e visualizzare i fax con la stessa semplicità della posta elettronica: anche fuori ufficio è dunque possibile ricevere "via fax" tutte le informazioni necessarie.

RIDUCI I CONSUMI

I computer **consumano energia** elettrica e **occupano spazio** nelle sedi delle aziende. Oggi sono disponibili strumenti per razionalizzare i consumi di PC e server. Il primo passo è ottimizzarli, con le tecnologie di virtualizzazione.

MENO SPAZIO ALLE MACCHINE

I server devono pur stare da qualche parte e lo spazio costa, soprattutto se deve essere sicuro, protetto e refrigerato.

Consolidando i server con la tecnologia per la virtualizzazione **Hyper-V**, puoi dedicare meno spazio alle macchine, riducendo i costi operativi della tua azienda. Hyper-V è compreso in tutte le edizioni

di Windows Server® 2008: con quella Standard può gestire una sola macchina virtuale simultaneamente.

BOLLETTA MENO CARA

Microsoft System Center Virtual Machine Manager 2008 permette di **arrestare alcuni server durante la notte** e nei giorni festivi, quando il carico di elaborazione è notevolmente inferiore, e di trasferirne le applicazioni su altre macchine, grazie alle tecnologie di virtualizzazione. Windows Server 2008, invece, è progettato per **consumare meno energia** a parità di carico di lavoro. **Windows Vista**, infine, permette di ottimizzare le funzioni di **stand-by e ibernazione**, per non consumare energia inutilmente.



Tutti i dettagli su
pmi.microsoft.com/risparmia

USA LA TECNOLOGIA IN MODO NUOVO

A volte la tecnologia cambia la vita: sicuramente ha cambiato e continuerà a cambiare il nostro modo di lavorare, rendendolo ancora più efficace e produttivo. Durante i periodi di incertezza è giusto concentrarsi su investimenti a basso rischio. Questo non significa ripiegarsi sull'esistente: perché sono proprio le novità a offrire le maggiori opportunità di risparmio e miglioramento.

RIDUCI I COSTI DI COMUNICAZIONE E DI TRASFERTA

Hai dei PC in azienda? Sono collegati a Internet con una connessione a banda larga? Sai che li puoi usare per telefonare, inviare e ricevere fax e per fare video conferenze?

IL VOIP

Riduci i costi di comunicazione grazie alla tecnologia VoIP e alla soluzione software **Microsoft Unified Communications**. Una soluzione software che consente di sfruttare la tecnologia VoIP ha un impatto immediato sulle bollette telefoniche. Con il software **Office Communications Server 2007** non è necessario sostituire la tua infrastruttura telefonica per aggiungere le funzionalità di comunicazione unificata. Un sistema come **Microsoft Office Communicator** unisce oggi uno strumento di messaggistica immediata a un video telefono software. Questo significa **ridurre, da subito, i costi telefonici della tua azienda**.

IN RIUNIONE SU INTERNET

In un'azienda in cui viaggiano per trasferte anche solo due dipendenti, che per esempio ogni settimana devono fare un viaggio andata e ritorno Milano-Roma, spende di soli biglietti

aerei circa 2400 euro al mese (stimando un costo medio del biglietto A/R di 200 euro). A volte incontrarsi di persona è un'esperienza insostituibile, ma certo non lo è sempre. Oggi puoi organizzare una video conferenza sul Web senza bisogno di prendere l'aereo, e nemmeno l'auto: basta installare un software e una telecamera Office RoundTable e si fa tutto in ufficio o in sala riunioni.

Microsoft Unified Communications è la soluzione software che permette di ottimizzare le comunicazioni integrando telefono, fax e posta elettronica in un unico sistema di videoconferenza multimediale. Con un **Microsoft Office Live Meeting** e **Office RoundTable**, è possibile organizzare riunioni virtuali condividendo, voce, video e documenti e collaborando da remoto in tempo reale. Queste soluzioni sono integrate con Office: per condividere un documento con Microsoft Office LiveMeeting basta premere un tasto.

GESTISCI LA FILIERA VIA INTERNET

Scambiare per via elettronica informazioni sulla gestione della filiera produttiva con imprese partner, condividere dati o notizie con i fornitori relativamente alla produzione, alle scorte di magazzino, all'andamento delle consegne: per molte imprese il sito Web è un **canale di lavoro privilegiato** per scambiare informazioni e automatizzare il ciclo attivo e quello passivo. Oggi il sito Internet aiuta a ridurre i costi di relazione con i propri interlocutori di business. Per realizzare un sito dinamico e facilmente aggiornabile non servono costosi progetti informatici: **basta Office System 2007**.

ASCOLTA I TUOI CLIENTI

"Ascoltare il mercato" non è solo uno slogan della teoria aziendale: è il modo migliore per anticipare le necessità dei clienti. Questo vale anche per agenti, promotori, venditori, business partner e l'intero canale distributivo. Le applicazioni CRM di Microsoft, come **Microsoft Dynamics® CRM**, basano la comunicazione con clienti e con interlocutori interni ed esterni sull'applicativo più utilizzato in azienda, Microsoft Office Outlook®. In più sono capaci di gestire le informazioni provenienti da diversi canali di comunicazione: fax, sms, e-mail o Internet in maniera integrata senza correre il rischio di disperdere o smarrire informazioni.

MOBILITY

Prendere appunti in formato digitale durante le riunioni, collegarsi a Internet da un treno, accedere ai documenti sul server aziendale da un albergo: questo è già il modo di lavorare di molti professionisti. La mobility sta migliorando le comunicazioni interne ed esterne alle imprese, grazie a dispositivi che agevolano la consultazione dei dati presenti su un computer remoto o l'invio di messaggi su Internet. Con **Windows Mobile™** lavori, ti diverti, comunichi, sei sempre informato.

Tutti i dettagli su
pmi.microsoft.com/risparmia



SEMPLIFICA E OTTIMIZZA

Spesso nei sistemi informatici quello che costa sono le attività di gestione, che aumentano quando le tecnologie adottate in azienda sono diverse e poco integrate. Allora occorre semplificare e razionalizzare: un parco PC e server standardizzato per quanto riguarda hardware e software si gestisce pressoché in automatico.

OTTIMIZZA LA TUA INFRASTRUTTURA SERVER

Hai dei server in azienda? Oggi puoi **controllare i costi della tua infrastruttura server**, migliorare il livello di protezione e conformità e **aumentare la flessibilità** utilizzando soluzioni server integrate che consentono alle aziende di gestire e proteggere i server fisici e virtuali in un ambiente familiare e condiviso.

SERVER PIÙ FACILI DA GESTIRE

Oggi sono disponibili software server **specializzati** per le piccole e medie aziende che permettono di **risparmiare** sulle spese di gestione dei server. Questi sistemi possono essere facilmente installati e gestiti dal personale interno, anche privo di competenze tecniche avanzate. **Windows Small Business Server 2008** e **Windows Essential Business Server 2008** offrono soluzioni integrate che automatizzano numerose operazioni di installazione e configurazione. Le procedure guidate consentono di configurare rapidamente le impostazioni di protezione facilitando la gestione dell'accesso dei dipendenti alla rete. Questi sistemi server fatti su misura per le PMI includono **in un unico pacchetto le funzionalità integrate di diverse soluzioni, a un prezzo particolarmente conveniente**. In questo modo permettono di migliorare la produttività e proteggere i dati aziendali fondamentali,

garantendo molte delle funzionalità utilizzate anche dalle aziende più grandi, come e-mail, connettività, siti Web interni, accesso remoto, supporto per dispositivi mobili, condivisione di file e stampanti, backup e recupero dati - tutte accessibili a un **costo contenuto**.

MENO SERVER, PIÙ APPLICAZIONI

Sai che la potenza di calcolo dei tuoi server molto probabilmente è **sottoutilizzata**? Le tecnologie di **virtualizzazione** permettono di eseguire più macchine virtuali su un singolo server fisico, sfruttandolo al meglio. In questo modo esegui più applicazioni con un numero inferiore di server fisici. Le aziende che hanno adottato **Hyper-V**, la tecnologia di virtualizzazione integrata in **Windows Server 2008**, hanno ridotto drasticamente i requisiti hardware e hanno semplificato la gestione dei server, realizzando un **risparmio significativo**.

OTTIMIZZA I PC DESKTOP

Il deployment di un sistema operativo in azienda ha sempre rappresentato un'operazione costosa e impegnativa. Oggi con **Windows Vista** puoi distribuire il sistema operativo in maniera standardizzata su tutti i nuovi PC, indipendentemente dal tipo di hardware o dalla lingua. Questo permette di **ridurre non solo i costi, ma anche il tempo** impiegato per la distribuzione del software.

AGGIORNAMENTO AUTOMATICO

L'aggiornamento delle configurazioni dei computer può essere un'operazione lunga e dispendiosa. Windows Vista include tecnologie ottimizzate che semplificano la **gestione remota dei PC** e consentono inoltre di **mantenere la configurazione desiderata** dei sistemi, impedendo agli utenti di effettuare modifiche non autorizzate.

APPLICAZIONI COMPATIBILI

Windows Vista Enterprise offre una serie di strumenti che migliorano la compatibilità delle applicazioni con le versioni precedenti dei sistemi operativi Microsoft e UNIX. La **virtualizzazione delle applicazioni** permette infatti di far convivere su una stessa macchina applicazioni che girano su sistemi operativi diversi o su diverse versioni dello stesso sistema operativo, senza inutili duplicazioni per motivi di compatibilità.



Tutti i dettagli su
pmi.microsoft.com/risparmia

MISURA E CONDIVIDI

Non tagliare la tecnologia, usala per tagliare i costi senza fermare il business. Questa attività parte con un'analisi del patrimonio di risorse che già sono disponibili in azienda e con una domanda su cui occorre riflettere: le risorse che hai sono utilizzate al meglio oppure hanno delle potenzialità tutte da sfruttare?

TAGLIA I COSTI MISURANDO ATTIVITÀ E RISULTATI

“Quello che non si misura non si migliora” e quindi per risparmiare occorre sapere quali processi devono essere resi più efficienti senza bloccare le attività di business più redditizie. È necessario valutare con attenzione quali sono i costi che si possono ridurre senza creare un impatto importante sulle operazioni di business oppure calcolare bene il rischio legato ai tagli di spesa e considerarlo tra i rischi aziendali, da tenere sotto controllo. Tutte queste attività, oltre alle normali azioni di monitoraggio del business, si possono svolgere investendo in sistemi di **Business Intelligence**. Con le soluzioni Microsoft per la Business Intelligence, a cominciare da **Microsoft SQL Server®**, puoi dare più strumenti ai dipendenti, offrendo loro la possibilità di accedere ai dati velocemente ed effettuare analisi, offrendo al management più informazioni per decisioni migliori. Adottare questi strumenti è **facile e porta benefici** in tempi rapidi, aumentando la produttività individuale e diminuendo il tempo necessario per ottenere benefici tangibili. Oggi è possibile misurare le performance e i risultati senza costosi investimenti: spesso bastano gli strumenti già presenti in azienda. Alcuni sono semplicissimi, come **Microsoft Office Excel®**.

OTTIMIZZA LA GESTIONE DEI PROGETTI

Tempi, costi, risorse, approvvigionamento: un rompicapo per chi deve **gestire i progetti** e portarli a termine con successo nei termini previsti e rispettando il budget, e un autentico rompicapo per chi è chiamato a coordinare i diversi progetti nel complesso delle attività aziendali. Una soluzione per la gestione dei progetti come **Microsoft Project** aiuta le aziende ad avere **visibilità e controllo** di tutti i costi, perfezionando

i processi decisionali, migliorando l'allineamento dei progetti con la strategia aziendale, ottimizzando l'utilizzo delle risorse e favorendo il miglioramento dell'efficienza operativa. È una soluzione che aiuta a eliminare le attività ridondanti, i cosiddetti “lavori doppi”, a identificare le iniziative e i progetti non performanti a prevenire gli errori di pianificazione, evitando che le risorse aziendali siano spese per attività che porteranno un ritorno insufficiente.

CONDIVI AL MEGLIO LE INFORMAZIONI PRESENTI IN AZIENDA

In ogni azienda le attività sono il risultato del contributo di diverse persone, aree, processi, funzioni. Questo presuppone però che persone diverse per ruolo, competenze e attività comunichino tra loro e sempre più spesso collaborino alla realizzazione di un processo. Le **intranet aziendali**, facilmente creabili e gestibili con soluzioni come **Microsoft Office SharePoint® Server 2007**, sono veri e propri siti Web su cui qualsiasi organizzazione può trasferire i processi aziendali e i flussi organizzativi, materializzandoli e rendendoli accessibili via Web, in modo **pubblico**, per gli utenti interessati, e **condiviso**. Utilizzando il portale aziendale per **automatizzare i processi** (per esempio per la revisione e approvazione di documenti e moduli), puoi migliorare i processi di business riducendo le inefficienze della comunicazione tradizionale. È un modo efficace per **tenere traccia delle attività**, per **archiviare i documenti** in modo da ritrovarli, per **avere “il polso”** della struttura organizzativa aziendale e **delle performance del tuo business**.

CERCA E TROVA

Chi lavora in azienda passa mediamente 10 ore per settimana a trovare l'informazione che serve. È un'attività frustrante, anche perché spesso le informazioni cercate si trovano sul proprio PC. Aiutare le persone a risparmiare anche solo 2 ore la settimana per **trovare le informazioni significa ridurre i costi**, destinando le persone ad attività più redditizie. Ma il reale beneficio è che il business viaggia più velocemente.

Il nuovo sistema di **ricerca immediata** di Windows Vista o quello di Outlook 2007 permettono di recuperare documenti, e-mail o qualsiasi altra informazione contenuta nel proprio PC **in tempo reale**, esattamente come sei abituato a fare sul Web con i motori di ricerca.



Tutti i dettagli su
pmi.microsoft.com/risparmia

MICROSOFT PER LE AZIENDE

In Microsoft crediamo fermamente che sostenere le piccole e medie aziende con strumenti, risorse e competenze tecniche possa incrementare le loro potenzialità. La tecnologia può svolgere un ruolo strategico nel processo di innovazione della tua impresa, per ridurre i costi e ottenere più competitività. Molte aziende italiane hanno già intrapreso con successo un cammino verso il cambiamento. Oggi sono disponibili nuove opportunità per acquistare il software Microsoft a condizioni particolarmente vantaggiose: eccole nel dettaglio.

NUOVE PROMOZIONI DA NON PERDERE

Dal 2 febbraio al 30 aprile 2009 Microsoft offre alle imprese **una serie di promozioni senza precedenti** per sostenere lo sviluppo e la produttività. Le promozioni riguardano quasi tutti i principali prodotti Microsoft. Ecco i dettagli:

DAI FIDUCIA AL TUO BUSINESS:	SCEGLI LE PROMOZIONI MICROSOFT
Microsoft Office Professional Plus e Office Standard: - Licenza Open License comprensiva o meno di opzione Software Assurance	fino al 20% di sconto (limite ordine per cliente di 100 licenze)
Microsoft Windows Vista Business: - Licenza Open License comprensiva di opzione Software Assurance - Licenza Open Value comprensiva di Software Assurance	fino al 20% di sconto (limite ordine per cliente di 100 licenze)
Microsoft SQL Server Standard / Workgroup/ Enterprise: - Licenza Open License comprensiva di opzione Software Assurance - Licenza Open Value comprensiva di Software Assurance	fino al 20% di sconto (limite ordine per cliente di 5 licenze)
Microsoft Windows Server Standard: - Licenza Open License comprensiva di opzione Software Assurance - Licenza Open Value comprensiva di Software Assurance	fino al 20% di sconto (limite ordine per cliente di 5 licenze)
Licenze di accesso client (CAL) per Windows Server, SQL Server, Suite Core CAL - Licenza Open License comprensiva di opzione Software Assurance - Licenza Open Value comprensiva di Software Assurance	fino al 15% di sconto (limite ordine per cliente di 100 licenze)
Microsoft Office Small Business Edition – versione Scatola di prodotto	fino al 40% di sconto*

*La promozione è valida fino al 31 marzo 2009.

MICROSOFT FINANCING

La riduzione delle barriere all'**accesso al credito** e ai finanziamenti può essere un elemento strategico per la tua impresa, che deve affrontare investimenti in tecnologia. La produttività di un'azienda dipende in gran parte dalla capacità di mantenere aggiornati software, servizi e risorse hardware. Non sempre il budget a disposizione è sufficiente per soddisfare tutte le esigenze IT. Microsoft Financing consente di soddisfare queste esigenze **senza gravare sulle linee di credito aziendali** né richiedere investimenti ulteriori. **Microsoft Financing** aiuta le aziende ad acquistare il software, i servizi e l'hardware di cui hanno bisogno, offrendo piani di finanziamento delle soluzioni che consentono di dilazionare i pagamenti nel corso del ciclo di vita degli investimenti IT. In questo modo puoi aggiungere o aggiornare tecnologie e servizi, garantendo l'allineamento della strategia IT della tua impresa all'evoluzione delle esigenze di business: i finanziamenti possono essere concessi a partire da 1000 euro, per una durata che va da 24 a 60 mesi.


Con **SmartPay** Microsoft Financing ti offre il **finanziamento completo** di una soluzione IT **senza alcun pagamento per sei mesi**, così puoi provvedere alle esigenze della tua infrastruttura IT e contenere allo stesso tempo il flusso di cassa.



Tutti i dettagli su
pmi.microsoft.com/risparmia

pmi.microsoft.com/risparmia

Microsoft®

Because it's everybody's  business